

보증

개정일 2020 년 10 월

유통 문서 번호 29691

제품을 사용하기 전에 보증 조건 및 사용설명서를 주의 깊게 읽으십시오. 또한 이러한 문서는 tempur.com 에서도 찾을 수 있습니다.

SQ Ju lutemi sigurohuni që të lexoni kushtet e garancisë dhe udhëzimet për përdorim të kujdesshëm përpara se ta përdorni produktin. Këto mund të gjendet në faqen tempur.com. Për ta regjistruar produktin tuaj, lutemi vizitoni tempur.com/warranty	IS Lestu ábyrgðarskilmálana og notkunarleiðbeiningarnar vandlega áður en varan er notuð. Þessar upplýsingar má finna á tempur.com. Farðu á tempur.com/warranty til að skrá vöruna þína.	NO Sørg for at du leser garantivilkårene og bruksanvisningen nøye før du bruker produktet. Du finner disse på tempur.com. Hvis du vil registrere produktet ditt, kan du gå til tempur.com/warranty
BG Преди употреба на продукта, прочетете внимателно „Гаранционни условия“ и „Инструкции за употреба“. „Можете да ги намерите на tempur.com. За да регистрирате Вашия продукт, посетете tempur.com/warranty	IT Si prega di leggere attentamente i Termini della garanzia e le Istruzioni per l'uso prima di utilizzare il prodotto. Per consultarli visitare il sito web: tempur.com. Per registrare il Suo prodotto, La invitiamo a visitare la pagina: tempur.com/warranty	PL Uważnie przeczytaj warunki gwarancji i instrukcję obsługi przez użyciem produktu. Można je znaleźć na stronie internetowej tempur.com. Aby zarejestrować swój produkt, odwiedź stronę internetową tempur.com/warranty Wiele produktów firmy Tempur jest klasyfikowanych jako wyrób medyczny klasy I oznaczony znakiem CE zgodnie z unijnym rozporządzeniem w sprawie wyrobów medycznych (MDR) 2017/745. Celem wyrobów medycznych oznaczonych znakiem CE jest zapobieganie bądź redukcja ryzyka powstawania odleżyn u osób dorosłych

DA Sørg for at læse garantibestemmelserne og brugsanvisningen omhyggeligt, før produktet tages i brug. Disse kan findes på tempur.com. Hvis du vil registrere dit produkt, kan du besøge tempur.com/warranty	LT Prieš naudodami gaminį, atidžiai perskaitykite garantijos sąlygas ir naudojimo instrukcijas. Jas galite rasti tempur.com. Norėdami užregistruoti produktą, apsilankykite tempur.com/warranty	PT Assegure que lê cuidadosamente os termos da Garantia e as Instruções de Utilização antes de utilizar o produto. Pode encontrá-las em tempur.com. Para registar o seu produto, visite tempur.com/warranty.
ET Enne toote kasutamist lugege garantiitingimused ja kasutusjuhend hoolikalt läbi. Need leiате siit tempur.com. Oma toote registreerimiseks vt tempur.com/warranty	LV Pirms lietojat produktu, lūdzu, noteikti izlasiet Garantijas noteikumus un Lietošanas pamācību. Šos dokumentus varat skatīt vietnē tempur.com. Lai reģistrētu savu produktu, lūdzu, dodieties uz vietni tempur.com/warranty	RO Vă rugăm să citiți cu atenție Condițiile de Garanție și Instrucțiunile de utilizare înainte de a utiliza produsul. Acestea pot fi găsite la tempur.com. Pentru a vă înregistra produsul, vă rugăm să accesați tempur.com/warranty
FI Varmista, että luet takuuehdot ja käyttöohjeet huolellisesti ennen tuotteen käyttämistä. Ne ovat nähtävissä osoitteessa tempur.com. Voit rekisteröidä tuotteesi osoitteessa tempur.com/warranty	NL Lees de garantievoorwaarden en instructies zorgvuldig door voordat u het product gebruikt. U kunt de voorwaarden en instructies vinden op tempur.com. Om uw product te registreren, gaat u naar tempur.com/warranty	SV Se till att läsa garantivillkoren och bruksanvisningen noggrant innan du använder produkten. De finns på tempur.com. Om du vill registrera din produkt besöker du tempur.com/warranty
HR Prije upotrebe proizvoda pažljivo pročitajte uvjete jamstva i upute za uporabu. Oni se mogu naći na tempur.com. Kako biste registrirali svoj proizvod, posjetite tempur.com/warranty	FR Veillez à lire attentivement les conditions de la garantie et la notice d'utilisation avant d'utiliser le produit. Elles sont disponibles sur le site tempur.com. Pour enregistrer	SR Molimo pažljivo pročitajte uslove Garancije i Uputstvo za upotrebu pre upotrebe proizvoda. Možete ih pronaći na tempur.com. Da biste registrovali svoj proizvod,

	votre produit, rendez-vous sur tempur.com/warranty .	molimo posetite tempur.com/warranty
--	--	---



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

*Dan-Foam ApS 는 TEMPUR-Sealy International, Inc 의
자회사입니다.



tempur.com

내용

English

عربي (Arabic Language)

Český jazyk (Czech Language)

Français (French Language)

Ελληνικά (Greek Language)

Magyar (Hungarian Language)

テンピュール® の保証 (Japanese Language)

한국어 (Korean Language)

Português (Portuguese Language)

русский язык (Russian Language)

Slovenský jazyk (Slovak Language)

Espanol (Spanish Language)

简体中文 (Simplified Chinese Language)

繁體中文 (Traditional Chinese Language)

Sadeleştirilmiş türkçe (Simplified Turkish Language)

*본 문서의 번역 버전과 의미상 차이가 있을 경우, 영어 버전의 의미가 우선합니다.

BY TEMPUR® 보증

본 문서는 전 세계 소비자(미국, 캐나다 제외)에게 판매되는 BY TEMPUR®의 신제품에 대한 BY TEMPUR® 보증의 조건 및 예외 사항을 규정하고 있습니다.

BY TEMPUR® 보증 제공자



BY TEMPUR 제품(미국 및 캐나다에 공급되는 제품 제외)의 제조사는 덴마크 법인인 Dan-Foam ApS이며, 사업자 등록 번호는 DK-24209709 입니다. 등록된 사무실 주소는 Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark("제조사")입니다. Dan-Foam ApS 는 TEMPUR-Sealy International, Inc.의 자회사입니다.

보증 범위

BY TEMPUR®의 신규 정품을 구매하는 경우에 대해 해당 보증 기간(보증 기간 섹션 참조) 동안 불량 세공 혹은 자재로 인한 결함이 없음을 보증하며, 단 별도로 제외되는 제품 및 예외 조항(예외 조항 섹션 참조)에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

BY TEMPUR® 보증서는 전 세계(미국과 캐나다 제외) 어디에서나 사업, 상업 및 직업적 목적으로 구매한 것이 아닌 소비자가 제조사나 템퍼 공식 판매점으로부터 개인적인 사용을 목적으로 구매한 제품에 대해 유효합니다. 공식 판매점의 목록은 tempur.com 에서 확인할 수 있습니다.

보증 기간

BY TEMPUR® 보증은 구매일로부터 아래에 명시된 기간까지 유효합니다(단, 제품이 전시나 체험 목적인 경우에는 제조일로부터 보증이 시작됨).

보증 기간은 일반적으로 보증 표에 명시된 바와 같으나, 다른 보증 기간이 적용될 수 있으므로 제품을 구매한 국가의 보증 조건을 확인하시기 바랍니다. 자세한 내용은 tempur.com 을 참조하십시오.

제품:	제품 보증	보증 범위
모든 ONE BY TEMPUR® 매트리스	10 년	불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우
모든 EASE BY TEMPUR® 매트리스	10 년	불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우

모든 BY TEMPUR® 베개	3 년	불량 세공이나 자재로 인한 결함 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우
BY TEMPUR® 제품의 모든 커버류 (아래 별도 표기된 제품은 제외)	2 년	불량 세공이나 자재로 인한 결함

보증 내용

BY TEMPUR® 보증서에 따라 타당한 청구할 경우, 제조사는 자체 재량에 따라 결함 제품을 수리하거나 동등한 교체 제품을 무료로 제공합니다.

해당 요청이 BY TEMPUR® 보증에 따른 타당한 요청을 한 경우이고, 제품을 구매한 공식 판매점과 동일한 국가 내 주소에서 배송하는 경우이면 수리나 교체를 위한 결함 제품의 배송과 관련된 비용을 제조사가 환불합니다. 수리 또는 교체된 제품은 구매한 공식 판매점과 동일한 국가 내의 주소로 무료로 배송됩니다. 그 밖의 다른 모든 경우에는 수리 또는 교체와 관련된 배송 비용은 구매자가 부담해야 합니다.

교체의 경우 제조사는 동일한 제품 라인에서 교체 제품을 제공하기 위해 노력합니다. 그러나 제품이 단종되었거나 기타 방식으로 제공되지 않게 된 경우 제조사는 재량에 따라 결함 제품과 유사한 교체 제품을 제공할 수 있습니다.

BY TEMPUR® 보증은 원래 제품의 구매일(전시/체험 제품의 경우 제조일)부터 유효합니다. 본 보증은 수리 또는 교체된 제품의 제공 시에 갱신되지 않습니다. 이 경우, BY TEMPUR® 보증은 적용되는 원래 구매일/제조일부터 시작된 보증의 나머지 기간에 적용됩니다.

예외 사항

다음의 경우 BY TEMPUR® 보증이 적용되지 않습니다.

- 본 제품을 중고로 구매한 경우 또는 공식 판매점이나 제조사로부터 직접 구매하지 않은 경우. 공식 판매점의 목록은 tempur.com 에서 확인할 수 있습니다.
- BY TEMPUR® 보증에 따른 요청 과정("BY TEMPUR® 보증에 따른 요청 방법" 참조)을 올바르게 따르지 않은 경우
- 제품을 적절한 주의 없이 밟/또는 사용설명서와 tempur.com 에 명시된 사용/세탁/유지관리 지침을 준수하지 않고 사용 밟/또는 취급한 경우

- 생산일로부터 최대 6 개월 동안 상자에 담긴 매트리스의 포장을 풀지 않아 자재가 찢어지거나 영구 변형되어 EASE BY TEMPUR® 매트리스에 결함이 발생한 경우. 도착 후 매트리스 상자의 만료 날짜를 확인하십시오.
- EASE BY TEMPUR® 커버에 일시적으로 생기는 주름 (72 시간 내에 사라지거나 커버 세탁 후 없어짐) 커버 내부의 케어 라벨에 나온 세탁 지침을 참조하십시오.
- 제품을 고의로 손상시킨 경우, 또는 본 제품이 사용자 또는 제 3 자에 의한 방치, 부주의, 굽힘, 불에 그슬림, 누수 또는 기타 부적절한 사용의 결과로 손상된 경우
- 제품을 구부리거나 비틀어 짜거나 장기간 저온에 노출시켜 자재가 찢어지거나 영구적 변형을 일으킨 결과로 결함이 발생한 경우
- EASE BY TEMPUR® 매트리스를 다시 압축하거나 말려고 하여 손상된 경우
- 제조사의 권장사항을 지키지 않아 제품이 젖거나 침수된 경우 및 과도한 습기에 노출된 경우
- 심하게 더럽혀지거나 때가 묻거나, 또는 비위생적인 상태로 있는 제품
- 제조사의 사전 허가 없이 변형되거나 수선된 제품
- 일상적인 마모로 인한 결함
- BY TEMPUR® 제품 커버의 지퍼(제품 접수 당시의 결함은 제외)
- 매트리스의 경우(CE 마크 제품 범위 내에서), 제품의 결함 또는 변화가 제품의 압력 분산 특성에 영향을 미치지 않는 일상적인 변형인 경우
-

BY TEMPUR® 보증에 따른 요청 방법

BY TEMPUR® 보증에 따른 요청을 제기하려면 다음 사항을 따라야 합니다.

- 처음 제품을 구매한 공식 판매점에 문의합니다. 판매점이 더 이상 사업을 운영하지 않거나 BY TEMPUR® 공식 판매점이 아닌 경우 제조사에게 문의합니다.
- 구매 계약서 혹은 영수증을 구매 증명으로 제시합니다.
- 제품을 판매점 또는 제조사(제조사가 제품을 요청한 경우에만 해당)에 반송합니다. 제조사가 BY TEMPUR® 보증에 따른 타당한 요청으로 판단한 경우, 제품이 판매점과 동일한 국가 내의 주소에서 반송되었다면 구매자는 결함 제품의 반송에 든 합리적인 배송 비용을 환불받게 됩니다.

구매자에 대한 법적 책임

제조사의 책임은 BY TEMPUR® 보증 내용에 따라 제품의 수리 및/또는 교체 비용으로 제한됩니다. 따라서 제조사는 제품의 구매나, 소유, 판매, 사용 중 발생한 어떠한 상실이나 손상에 대해 어떠한 법적 책임도 지지 않습니다. 그러나 제조사는 부주의나 사기, 악의적인 표기 누락으로 인해 발생한 사망이나 신체적 상해에 대해서는 면책되거나 그 책임이 제한되지 않습니다.

제품은 가정 및 개인 사용 용도로만 판매됩니다. 제조사는 이윤 상실, 사업상 손해, 사업 중단 또는 사업기회 상실에 대하여 어떤 법적 책임도 지지 않습니다.

구매자의 법적 권한

BY TEMPUR® 보증서는 관련 법률에 따른 소비자의 법적 권리에 영향을 미치지 않으며, 소비자의 권익 향상을 목표로 합니다.