

본 번역본에서 의미가 불일치하는 부분이 있는 경우 영어 버전의 의미가 우선합니다.

사용 설명서

TEMPUR®에 오신 것을 환영합니다.

TEMPUR®를 선택해 주셔서 감사합니다. 본 설명서에는 TEMPUR® 제품을 관리하고 활용하는 데 필요한 모든 정보를 안내합니다.

제품에 대한 자세한 정보는 www.tempur.com를 참조하십시오.

매트리스 배송 중

배송 중에 매트리스와 같은 커다란 제품의 직물 커버는 약간 흐트러질 수 있습니다. TEMPUR® 제품의 포장을 풀어 원하는 자리에 배치한 다음, TEMPUR® 폼 소재를 실내에 두고 기다립니다. 그런 다음 손으로 직물 커버를 매끄럽게 펴서 제자리로 돌려놓습니다.

압축된 TEMPUR® EASE 매트리스를 구입한 경우

중요: 압축된 TEMPUR® EASE 매트리스는 제조일로부터 6개월 이내에 포장을 개봉해야 합니다. TEMPUR® EASE 매트리스가 도착하면 박스의 제조일을 확인하고 기한 전에 포장을 개봉해야 합니다.

TEMPUR® EASE 매트리스는 포장을 개봉하면 즉시 사용할 수 있습니다. TEMPUR® EASE 매트리스가 원래의 형태와 높이로 복원되기까지 최대 72시간(3일)이 걸릴 수 있습니다. 매트리스를 단단히 압축하면 커버에 주름이 잡힐 수 있습니다. 이는 문제가 있는 것이 아니며 매트리스가 완전히 복원되면서 사라지며, 경우에 따라서는 주름을 없애기 위해 커버를 세탁해야 할 수도 있습니다.

- 매트리스 커버 안쪽에 부착된 라벨의 세탁 지침을 따르십시오.

‘새 제품’ 냄새

새로운 TEMPUR® 제품을 개봉하면 약간의 냄새가 날 수 있습니다. 인체에 전혀 해가 없는 냄새이며 사용하다보면 금방 사라집니다. 사용 전후 제품의 커버를 벗겨서 바람이 잘 통하는 곳에 두면 냄새가 더 빨리 날아갑니다.

TEMPUR® 폼 소재에 대한 정보

TEMPUR® 폼 소재는 압력을 완화시키는 점탄성 오픈 셀 구조로 설계되어 충격을 흡수하고 체중을 고르게 분배하여 궁극의 편안함을 제공합니다. 온도에 민감한 특성 덕분에 평균 실내 온도에서 부드러워지고 압축되며 고유한 체형과 체중에 맞게 변형되어 맞춤 지지력을 선사합니다. 고밀도의 TEMPUR® 폼 소재는 형태 유지와 편안함을 극대화합니다.

TEMPUR® 폼 소재는 체온에 반응합니다. 폼 소재의 점탄성으로 인해 압축된 TEMPUR®는 일정한 시간이 지나면 원래 형태로 돌아옵니다. 이 시간은 온도에 따라 달라질 수 있습니다. TEMPUR®는 18°C 이하의 시원한 온도에서는 보다 단단해지며, 더 높은 온도에서는 더욱 부드러워집니다.

감각에 익숙해지기

스프링, 깃털 및/또는 솜과 같은 전통적인 지지 방법을 적용한 매트리스 또는 베개를 사용했다면, 처음에는 TEMPUR® 제품이 다소 어색하게 느껴질 수도 있습니다. TEMPUR® 폼 소재의 고유한 압력 완화 특성에 몸이 적응하고 익숙해지려면 약간의 시간이 필요합니다.

적응 기간

TEMPUR® 매트리스(압축된 TEMPUR® EASE 매트리스는 해당되지 않음)

침대에서 쉬거나 책을 읽거나 TV를 보며 더 많은 시간을 보내는 것이 좋습니다. 움직임이 더해질수록 TEMPUR® 폼 소재의 셀 구조가 열리는 데 도움이 되기 때문입니다. 셀 구조가 열리고 나면 셀이 ‘숨’을 쉬고 체중과 온도에 더 빠르게 반응하지만, 원래 모양으로도 쉽게 돌아갑니다. 매트리스가 부드러워지는 것처럼 느껴질 수도 있지만, 실제로 제품의 압력 완화 특성에는 아무런 변화가 없습니다.

뒤집을 필요 없음

TEMPUR® 기술의 발전으로 유지 관리에 들어야 하는 노력이 최소한으로 줄었습니다. 모든 매트리스 모델은 여러 층으로 쌓인 구조로 사용자는 가장 상위층 위에 눕게 됩니다. 제품 수명을 늘리기 위해 가끔 매트리스의 머리와 발 부분은 돌려주셔도 좋습니다.

TEMPUR® 베개

- 첫 2~3주 동안 낮 시간에 베개를 쿠션으로 사용하면 잠을 자는 동안 더욱 향상된 지지력과 압력 완화 효과를 느낄 수 있습니다.
- 사용 후 베개를 흔들고 주물러주면 충전재가 고르게 제자리로 돌아갑니다. (TEMPUR® 폼 소재가 조각형태로 채워진 베개).









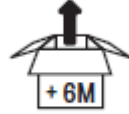

이동, 운송, 보관, 폐기

- 달리 명시되어 있지 않는 한, TEMPUR® 제품을 구부리거나 눌러 원래 형태를 변형하면 **안 됩니다**. 폼 소재가 손상되고 모든 특성과 장점이 사라질 위험이 있습니다.
- TEMPUR® 제품의 폼 소재의 특성상 운송 또는 보관 중에 약간 압축될 수 있습니다. 이는 정상이며, 실내 온도에 잠시 두면 원래 크기로 되돌아갑니다.
- 저온에서 TEMPUR® 매트리스 타퍼를 펼치면 폼 소재가 찢어지거나 파손될 위험이 있습니다. 펼치기 전에 TEMPUR® 매트리스 타퍼가 실내 온도에 적응하도록 하십시오.
- TEMPUR® 제품은 원래의 모양대로 보관해야 합니다. 예외로 TEMPUR® 여행용 베개는 제공된 가방에 말아서 휴대할 수 있습니다. (단, 가방은 베개의 영구적인 변형을 방지하기 위해 **이동시에만** 사용해야 합니다.)
- TEMPUR® 매트리스는 평평하게 보관해야 하며, 처음 포장된대로 두는 것이 이상적입니다. (압축된 TEMPUR® EASE 매트리스의 경우 포장은 재사용할 수 없습니다.)
- 압축된 TEMPUR® EASE 매트리스는 보관을 위해 다시 압축해서는 안 됩니다.
- TEMPUR® 매트리스 타퍼는 말아서 보관하거나 평평하게 보관할 수 있습니다.
- TEMPUR® 제품은 건조한 환경(상대 습도 최대 65%)에서 보관해야 합니다.
- 사용한 제품의 폐기에 대해서는 해당 국가를 관할하는 당국 지침을 따르시기 바랍니다.

기호

제품, 포장, 본 설명서에는 다음과 같은 기호가 사용됩니다.

 <p>제조사</p>	 <p>제조일</p>	 <p>로트번호</p>	 <p>MDR(EU) 2017/745의 요건에 따라 1급 의료기기로 표시된 CE</p>
--	--	---	---

 MD 의료기기	 ↑UP 매트리스 폼 코어에 인쇄된 제품 방향	 사용 설명서 참고	 천연 고무 라텍스를 함유한 접착제로 제조된 제품
 화기 엄금	 습도 제한	 건조한 상태 유지	 권장 최대 사용자 체중
 +6M DD-MM-YYYY 매트리스는 상자에 인쇄된 제조일로부터 6개월 이내에 포장을 개봉해야 합니다.	 경고 및 주의 사항		

CE 표시

많은 TEMPUR® 제품은 의료 기기 클래스 I로 분류되어 있으며 MDR (EU) 2017/745에 따른 CE 마크를 인증받았습니다.

구입한 제품에 CE 마크가 있는지 확인하기 위해 직물 커버 내부의 제품 라벨을 확인하십시오.

CE 마크 TEMPUR® 매트리스 및 매트리스 타퍼는 최대 150 kg의 체중에 대해 사용이 적합합니다.



제품과 관련된 중대한 사고가 발생한 경우, 제조사 및 사용자 국가의 관할 당국에 알려야 합니다.

제조사에 사고를 접수하려면 본 매뉴얼의 “보증” 섹션에 명시된 지침에 따라 접수하여 주십시오.

추가적인 사용 지침

경고 및 주의 사항

아래 기호 및 문구를 확인하여 발생 가능한 위험 상황에 주의를 기울이십시오. 이 지침을 준수하지 않을 경우, 심각한 부상으로 이어지거나 제품이 손상될 수 있습니다.

	경고	사망 또는 심각한 부상으로 이어질 수 있는 상황 또는 행위에 주의하십시오.
	주의	중등도 또는 경미한 부상으로 이어질 수 있는 상황 또는 행위에 주의하십시오.
	중요	제품 또는 기타 재산에 손상을 초래할 수 있는 상황 또는 행위에 주의하십시오.

⚠ 경고: 혼자서는 몸을 쉽게 뒤집을 수 없는 유아, 어린이 또는 노인을 매트리스나 베개 위에 돌보는 사람 없이 두지 마십시오.

⚠ 경고: 움직일 수 없는 사용자의 경우 정기적으로 자세를 변경해줘야 합니다.

부주의로 인한 화재 방지 - 침대 위에서, 또는 제품을 사용할 때 금연할 것을 강력히 권장합니다.

⚠ 경고: 화재의 위험: 불꽃에 제품을 가까이 하지 마십시오

⚠ 주의: TEMPUR® 매트리스 또는 매트리스 타퍼 위에 침대 패드를 사용하지 마십시오. 압력 완화 특성이 저하될 수 있습니다. 최적의 지지력을 위해 매트리스에 바로 시트를 씌우는 것이 좋습니다.

⚠ 주의: TEMPUR® 폼 소재는 사용자의 자연스러운 체온에 가장 잘 반응하므로 전기 담요 또는/및 보온병 사용하는 것을 **권장하지 않습니다**. 전기 담요 또는/및 보온병의 열은 TEMPUR® 폼 소재의 온도 민감도를 일시적으로 저하시킬 수 있습니다. 그럼에도 전기담요를 사용하고 싶은 경우, TEMPUR® 폼 소재와 직접 접촉하지 않게 별도의 시트 위에 두는 것이 좋습니다.

○ **중요:** 전기 담요 사용 시 공급업체의 지침을 따르십시오.

○ **중요:** 보온병에서 새는 물로 매트리스가 젖거나 얼룩지거나 손상될 경우, **품질 보증의 효력이 없어집니다**.

중요:

- TEMPUR® 매트리스는 통풍이 잘되는 베이스(예: 스프링 또는 갈빗살)에 올려두어 매트리스에 습기가 축적되지 않도록 해야 합니다.
- 머리카락이 젖은 채로 TEMPUR® 베개를 사용하지 마십시오. 폼 소재가 손상될 수 있습니다.
- TEMPUR® 폼 소재 조각 또는 다운으로 충전된 베개는 사용 및 보관 후, 흔들어 충전물이 균일하게 제자리로 되돌아가도록 하십시오.
- 차가운 상태에서 TEMPUR® 매트리스 타퍼를 펼치지 마십시오. 폼 소재가 찢어지거나 파손될 수 있습니다. 펼치기 전에 TEMPUR® 매트리스 타퍼가 실내 온도에 적응하도록 하십시오.
- TEMPUR® 매트리스 타퍼는 항상 매트리스 위에 놓아야 합니다.
- TEMPUR® 제품을 접거나 구부리거나 눌러서 변형시키지 마십시오. 폼 소재가 손상될 수 있습니다.
- 제품을 개조하거나 수리하지 마십시오. 보증의 효력이 없어집니다.

세탁 및 유지관리

- 대부분의 직물 커버는 분리하여 세탁할 수 있습니다. 직물 커버 내부의 제품 라벨에 있는 제품 세탁 지침을 따르십시오.
- 세탁이나 드라이클리닝이 불가능한 TEMPUR® 폼 소재를 포함하는 특수 직물 커버는 분리하여, 통기를 시키고 먼지를 털어 관리할 수 있습니다.

세탁 가능한 TEMPUR® 소재로 누빔 처리된 직물 커버:

- 세탁, 기계 건조, 널어서/ 눕어서 건조 가능합니다. 직물 커버 안쪽에 부착된 제품 라벨을 보고 커버가 세탁 가능한지 확인하십시오.
- **중요:** 세탁 가능한 TEMPUR® 소재는 물에 젖었을 때 무거우므로, 아래 설명을 주의 깊게 따르십시오.

커버 폭(cm)	세탁기/회전식 건조기 용량
----------	----------------

95cm 이하	6kg
105cm 이하	7kg
120cm 이하	8kg
120cm 초과	반드시 전문 세탁소에서 세탁해야 합니다.

- **중요:** 커버는 사용 또는 보관하기 전에 완전히 건조해야 합니다.
 팁: 세탁하기 전에 커버의 무게를 확인합니다. 커버가 세탁하기 전과 같은 무게가 될 때까지 커버를 건조시킵니다. 무게를 확인하면 커버가 완전히 건조되었는지 알 수 있습니다.

TEMPUR® 다운 렉스 베개:

중요:


- 다운 커버를 세탁하기 전에 TEMPUR® 폼 소재로 채워져 있는 폼 백을 분리하십시오.
- 다운 커버를 무효소 세제를 사용하여 세탁하고 몇 개의 드라이어 볼(또는 깨끗한 테이스 볼)과 함께 건조기에서 건조시켜 다운의 뭉침을 방지하고, 다운이 고르게 건조되도록 하십시오.
- 다운 커버에 섬유 유연제를 사용하지 **마십시오**.
- 다운 커버는 사용 또는 보관하기 전에 완전히 건조시켜야 합니다.
- 팁: 세탁하기 전에 (폼 백을 분리한 후) 다운 렉스 베개 커버의 무게를 확인합니다. 세탁 후에는 커버가 세탁하기 전과 같은 무게가 될 때까지 건조시킵니다. 무게를 확인하면 다운 커버가 완전히 건조되었는지 알 수 있습니다.


중요:

- TEMPUR® 폼 소재는 세탁하지 마십시오.
- 세탁할 수 있는 TEMPUR® EasyClean 베개는 예외입니다(TEMPUR® EasyClean 베개 직물 커버 내부에 있는 제품 라벨의 세탁 지침을 따르십시오).
- 세탁 가능한 TEMPUR® 소재로 된 직물 커버도 예외입니다. 제품 라벨 및 본 설명서의 세탁 지침을 따르십시오.
- TEMPUR® 폼 소재는 스팀 세탁 또는 드라이클리닝하지 마십시오.

중요

- TEMPUR® 제품을 정기적으로 환기시켜 습기를 제거해야 합니다.

 **주의:** 직물 커버를 세탁한 후, 매트리스 폼 코어 측면에 인쇄되어 있는 방향으로 매트리스 직물 커버를 교체해야 합니다. 최대의 편안함과 압력 완화를 제공하는 TEMPUR® 폼 소재는 코어의 상단에 있습니다.

 **주의:** 시트 제품 또는 여러 겹의 폼으로 구성된 제품의 직물 커버를 세탁한 후, 제품에 다시 씌울 때, 폼 코어의 방향에 유의하십시오. 최대의 편안함과 압력 완화를 제공하는 TEMPUR® 폼 소재는 코어의 상단에 있습니다.

제품 관련 기술 정보

- 일부 TEMPUR® 제품은 밑면에 미끄럼 방지 코팅이 되어 있습니다. 이 코팅은 제품을 사용할 때 미끄러지지 않게 합니다.

- TEMPUR® 제품은 다양한 크기로 제공됩니다. 제품의 중량은 제품의 크기에 따라 다릅니다. 자세한 정보는 요청 시 제공됩니다.
- 커버의 구성 소재: 직물 커버 내부의 제품 라벨을 참조하십시오.


라텍스

특정 TEMPUR® 제품은 맨 위 면에 TEMPUR® 폼 소재 를 두고, 레이어 사이에 라텍스를 함유하는 접착제를 사용하여 폼 레이어로 제조되었습니다.

구입한 제품에 라텍스를 함유하고 있는지 확인하기 위해 직물 커버 내부의 제품 라벨을 확인하십시오.

TEMPUR® 폼 소재와 직물 커버는 라텍스를 포함하지 않습니다.

화재 안전 기준

 **경고:** 화재의 위험: 제품을 화기로부터 멀리 하십시오.

TEMPUR® 제품	화재 안전
매트리스, 매트리스 타퍼	EN 597-1(Cigarette Test)
매트리스, 매트리스 타퍼(난연)	BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1(Cigarette Test) DS/EN 597-2(Match Test) 폼에 대한 BS 5852(Crib V)
Pillows, cushions and positioning products (Moulded 및 TEMPUR® 소재로 채운 제품)	EN/ISO 12952-1(Cigarette Test)
Pillows, cushions and positioning products, moulded (난연)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1(Cigarette Test) EN/ISO 12952-2(Match Test) 폼에 대한 BS 5852(Crib V)
Pillows, cushions and TEMPUR® 소재로 채운 positioning products, (난연)	BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1(Cigarette Test) EN/ISO 12952-2(Match Test) 폼에 대한 BS 5852(Source 2)
다운 렉스 베개 (난연)	폼 조각에 대한 BS 5852(Source 2) 다운에 대한 BS 5852(Source 2)

제조사



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

*Dan-Foam ApS는 TEMPUR-Sealy International, Inc의 자회사입니다.

품질 보증

TEMPUR® 보증

본 문서에는 전 세계 소비자(미국과 캐나다 제외)에게 판매되는 TEMPUR®의 신제품에 대한 TEMPUR® 보증 조건 및 예외 사항을 규정하고 있습니다.

TEMPUR® 보증 제공자

TEMPUR® 매트리스, 매트리스 타퍼, 베개, 쿠션(미국과 캐나다 제외)의 제조사는 덴마크에서 사업자 등록 번호 DK-24209709로 설립된 Dan-Foam ApS입니다. 등록된 사무실 주소: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark(“제조사”). Dan-Foam ApS는 TEMPUR-Sealy International, Inc의 자회사입니다.

보증 범위

제조사는 TEMPUR®의 모든 신규 정품을 구매하는 경우에 대해 해당 보증 기간(보증 기간 섹션 참조) 동안 불량 세공 혹은 자재로 인한 결함이 없음을 보증합니다. 단, 별도로 제외되는 제품 및 예외조항(예외 조항 섹션 참조)에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다. TEMPUR® 보증은 전 세계(미국 및 캐나다 제외)에서 제조사 또는 공식 판매점으로부터 소비자가 사업, 상업 또는 직업적 목적이 아닌 개인 용도로 구매한 제품에 대해서만 유효하게 적용됩니다. 공인된 판매점의 목록은 www.tempur.com 에서 제공됩니다.

보증 기간

TEMPUR® 보증은 해당 제품의 구매일부부터 아래 표시된 기간까지 적용됩니다. (제품이 전시용 또는 체험용 모델이었던 경우에는 보증은 제조일부부터 시작됨)
보증 기간은 일반적으로 보증 표에 명시된 바와 같으나, 다른 보증 기간이 적용될 수 있으므로 제품을 구매한 국가의 보증 조건을 확인하시기 바랍니다. 자세한 내용은 www.tempur.com을 참조하십시오.

제품: 품 코어	제품 보증	보증 범위
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® 매트리스 전제품(아래 별도 표시된 제품은 제외) TEMPUR® North 및 Promise bed systems 의 타퍼 	10년	불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Original(15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (only when velour cover), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Topper 7 TEMPUR® Experience 매트리스 TEMPUR® Relaxation 매트리스 	15년 한정 보증* (하단의 주석 참조)	불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) 	5년	불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 TEMPUR® Topper 3.5 	3년	불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Basic (6cm) TEMPUR® Futon Simple (6cm) 	2년	불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우

<ul style="list-style-type: none"> 모든 moulded TEMPUR® 베개, 쿠션, 웨지 및 기타 TEMPUR® Home 	3년	불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우
다음과 같이 TEMPUR® 소재로 채운 TEMPUR® 베개: <ul style="list-style-type: none"> Traditional 베개 Comfort 베개 Ombrazio 베개 Long Hug 베개 Down Luxe 베개 	3년	불량 세공이나 자재로 인한 결함
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Bicycle Pad TEMPUR® 수면 안대 	2년	불량 세공이나 자재로 인한 결함
제품: 커버	제품 보증	보증 범위
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® 제품의 모든 커버류 (아래 별도 표기된 제품, 별도 판매 제품은 제외) 	2년	불량 세공이나 자재로 인한 결함
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Simple 커버 	1년	불량 세공이나 자재로 인한 결함
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Down Luxe 베개 커버 	3년	불량 세공이나 자재로 인한 결함

*한정 보증 - 구매일로부터 5년 후에 정당한 절차에 따른 보증을 요청할 경우, 제조사는 구매 제품과 동등한 매트리스를 제공합니다. 단, 구매년수에 따라 교체 매트리스 가격의 일정 비율을 요청자가 지불해야 합니다. ** 비율 표는 아래 참조: 또한 일부 국가에서는 해당 제품에 대한 10년 보증을 제공할 수 있으므로 현지 TEMPUR® 판매점 또는 웹사이트에서 자세한 내용을 확인하십시오.

0~5년 - 무상	
6년 - 현 소비자 가격의 10% 지불	11년 - 현 소비자 가격의 60% 지불
7년 - 현 소비자 가격의 20% 지불	12년 - 현 소비자 가격의 70% 지불
8년 - 현 소비자 가격의 30% 지불	13년 - 현 소비자 가격의 80% 지불
9년 - 현 소비자 가격의 40% 지불	14년 - 현 소비자 가격의 90% 지불
10년 - 현 소비자 가격의 50% 지불	15년 - 현 소비자 가격의 95% 지불

** 교체 매트리스 가격은 요청이 이루어질 당시 해당 국가에서 시행하는 제조사의 소비자 가격입니다.

보증 내용

TEMPUR® 보증에 따른 타당한 요청을 한 경우, 제조사는 자체 재량에 따라 결함 제품을 수리하거나 동등한 교체 제품을 무료로 제공합니다.

제조사는 TEMPUR® 보증에 따른 타당한 요청을 한 경우이고 제품이 구매된 공식 판매점과 동일한 국가 내 주소에서 제품이 반송되는 경우이면 수리나 교체를 위한 결함 제품의 반송에 드는 합리적인 배송 비용을 제공합니다. 수리 또는 교체된 제품은 구매된 공식 판매점과 동일한 국가 내의 주소로 무료로 배송됩니다. 그 밖의 다른 모든 경우에는 수리 또는 교체와 관련된 배송 비용은 구매자가 부담해야 합니다.

교체의 경우 제조사는 동일한 제품 라인에서 교체 제품을 제공하기 위해 노력합니다. 그러나 제품이 단종되었거나 기타 방식으로 제공되지 않게 된 경우, 제조사는 독자 재량에 따라 결함 제품과 유사한 교체 제품을 제공할 수 있습니다.

TEMPUR® 보증은 원래 제품의 구매일(전시/체험 제품의 경우는 제조일)부터 보증을 제공합니다. 본 보증은 수리 또는 교체된 제품의 제공 시에 갱신되지 않습니다. 이 경우 TEMPUR® 보증은 적용되는 원래 구매일/제조일로부터 시작된 보증의 나머지 기간에 대하여

적용됩니다.

예외 사항

TEMPUR® 보증이 적용되지 않는 경우:

- 본 제품을 중고로 구매한 경우 또는 공식 판매점이나 제조사로부터 직접 구매하지 않은 경우. 공인된 판매업자의 목록은 tempur.com에서 확인 가능
- TEMPUR® 보증에 따른 요청 과정(아래 "TEMPUR® 보증에 따른 요청 방법"에서 명시)을 올바르게 따르지 않은 경우
- 제품을 적절한 주의 없이 및/또는 사용설명서와 tempur.com에 명시된 사용/세탁/유지관리 지침을 준수하지 않고 사용 및/또는 취급한 경우
- 제시기에 포장을 개봉하지 않아(박스 내에 방치되어) 압축된 TEMPUR® EASE 매트리스에 결함이 발생한 경우: 이로 인해 소재가 찢어지거나 영구적으로 변형될 수 있습니다. 압축된 TEMPUR® EASE 매트리스는 제조일로부터 6개월 이내에 포장을 개봉해야 합니다. 압축된 TEMPUR® EASE 매트리스를 받으면 박스의 제조일을 확인하십시오.
- 압축된 TEMPUR® EASE 매트리스용 커버에 있는 일시적인 주름: 이 주름은 72시간 이내에 또는 커버를 세탁한 후에 사라집니다. 커버 안쪽에 부착된 라벨의 세탁 방법 참고하십시오.
- 제품을 고의로 손상시킨 경우, 본 제품이 사용자 또는 제3자에 의한 부주의, 굽힘, 불에 그슬림, 누수 또는 기타 부적절한 사용의 결과로 손상된 경우
- 제품에 균열이 생기거나 영구적으로 변형될 정도로 제품을 일정시간 동안 구부리거나 압력을 가하거나 낮은 온도에 노출시킨 결과로 결함이 발생한 경우
- TEMPUR® EASE 매트리스를 다시 압축하거나 다시 말려고 시도하여 발생한 손상이 있는 경우
- 제조사의 권장사항을 지키지 않아 제품이 젖거나 침수된 경우 및 과도한 습기에 노출된 경우
- 제품이 심하게 더럽혀지거나 오물이 묻거나 기타 방식으로 비위생적상태에 놓인 경우
- 제조사의 사전 허가 없이 변형되거나 수선된 제품
- 일상적인 마모로 인한 결함
- TEMPUR® 제품 커버의 지퍼(제품 접수 당시의 결함은 제외)
- 매트리스의 경우(CE 마크 제품 범위 내에서), 제품의 결함 또는 변화가 제품의 압력 분산 특성에 영향을 미치지 않는 일상적인 변형인 경우.

TEMPUR® 보증에 따른 요청 방법

TEMPUR® 보증에 따라 요청을 제기하려면 다음 사항을 따라야 합니다.

- 처음 제품을 구매한 공식 판매점에 문의합니다. 판매점이 더 이상 사업을 운영하지 않거나 TEMPUR® 공식 판매점이 아닌 경우 제조사에 문의합니다.
- 구매 계약서 혹은 영수증을 구매 증명으로 제시합니다.
- 제품을 판매점 또는 제조사(제조사가 제품을 요청한 경우에만 해당)에 반송합니다. 제조사가 TEMPUR® 보증에 따른 타당한 요청으로 판단한 경우, 제품이 판매점과 동일한 국가 내의 주소에서 반송된 경우라면 구매자는 결함 제품의 반송에 든 합리적인 배송 비용을 환불받게 됩니다.

구매자에 대한 법적 책임

제조사의 책임은 TEMPUR® 보증에 따라 제품의 수리 및/또는 교체 비용으로 제한됩니다. 따라서 제조사는 제품의 구매나, 소유, 판매, 사용 중 발생한 어떠한 상실이나 손상에 대해 어떠한 법적 책임도 지지 않습니다. 그러나 제조사는 부주의나 사기, 악의적인 표기 누락으로 인해 발생한 사망이나 신체적 상해에 대해서는 면책되거나 그 책임이 제한되지

않습니다.

제품은 가정 및 개인 사용 용도로만 판매됩니다. 제조사는 이윤 상실, 사업상 손해, 사업 중단 또는 사업기회 상실에 대하여 어떤 법적 책임도 지지 않습니다.

구매자의 법적 권한

TEMPUR® 보증은 적용되는 법률에 따른 소비자의 법적 권리에 영향을 미치지 않으며, 관련된 소비자의 권리를 증진하는 것을 목적으로 하고 있습니다.