WARRANTY

الضمان

ZÁRUKA

GARANTIE

GARANTIE

ΕΓΓΥΗΣΗ

JÓTÁLLÁS

保証

품질 보증

GARANTIA

ГАРАНТИЯ

ZÁRUKA

GARANTÍA

质保单

保用承諾

GARANTİ

Revision date June 2022
Retail-Article No.: 40368

Please ensure you read the Warranty terms and Instruction for Use carefully before using the product. These can be found at **warranty.tempur.com**.

BG Преди употреба на продукта, прочетете внимателно „Гаранционни условия“ и „Инструкции за употреба“.„ “Можете да ги намерите на **warranty.tempur.com**.

DA Sørg for at læse garantibestemmelserne og brugsanvisningen omhyggeligt, før produktet tages i brug. Disse kan findes på **warranty.tempur.com**.

ET Enne toote kasutamist lugege garantiitingimused ja kasutusjuhend hoolikalt läbi. Need leiate siit **warranty.tempur.com**.

FI Varmista, että luet takuuehdot ja käyttöohjeet huolellisesti ennen tuotteen käyttämistä. Ne ovat nähtävissä osoitteessa **warranty.tempur.com**.

HR Prije upotrebe proizvoda pažljivo pročitajte uvjete jamstva i upute za uporabu. Oni se mogu naći na **warranty.tempur.com**.

IS Lestu ábyrgðarskilmálana og notkunarleiðbeiningarnar vandlega áður en varan er notuð. Þessar upplýsingar má finna á **warranty.tempur.com**.

IT Si prega di leggere attentamente i Termini della garanzia e le Istruzioni per l'uso prima di utilizzare il prodotto. Per consultarli visitare il sito web: **warranty.tempur.com**.

LT Prieš naudodami gaminį, atidžiai perskaitykite garantijos sąlygas ir naudojimo instrukcijas. Jas galite rasti **warranty.tempur.com**.

LV Pirms lietojat produktu, lūdzu, noteikti izlasiet Garantijas noteikumus un Lietošanas pamācību. Šos dokumentus varat skatīt vietnē **warranty.tempur.com**.

NL Lees de garantievoorwaarden en instructies zorgvuldig door voordat u het product gebruikt. U kunt de voorwaarden en instructies vinden op **warranty.tempur.com**.

NO Sørg for at du leser garantivilkårene og bruksanvisningen nøye før du bruker produktet. Du finner disse på **warranty.tempur.com**.

PL Uważnie przeczytaj warunki gwarancji i instrukcję obsługi przez użyciem produktu. Można je znaleźć na stronie internetowej **warranty.tempur.com**.
Wiele produktów firmy TEMPUR® jest klasyfikowanych jako wyrób medyczny klasy I oznaczony znakiem CE zgodnie z unijnym rozporządzeniem w sprawie wyrobów medycznych (MDR) 2017/745.
Celem wyrobów medycznych oznaczonych znakiem CE jest zapobieganie bądź redukcja ryzyka powstawania odleżyn u osób dorosłych

PT Assegure que lê cuidadosamente os termos da Garantia e as Instruções de Utilização antes de utilizar o produto. Pode encontrá-las em **warranty.tempur.com**.

RO Vă rugăm să citiți cu atenție Condițiile de Garanție și Instrucțiunile de utilizare înainte de a utiliza produsul. Acestea pot fi găsite la **warranty.tempur.com**.

SQ Ju lutemi sigurohuni që të lexoni kushtet e garancisë dhe udhëzimet për përdorim të kujdesshëm përpara se ta përdorni produktin. Këto mund të gjendet në faqen **warranty.tempur.com**.

SR Molimo pažljivo pročitajte uslove Garancije i Uputstvo za upotrebu pre upotrebe proizvoda. Možete ih pronaći na **warranty.tempur.com**.

SV Se till att läsa garantivillkoren och bruksanvisningen noggrant innan du använder produkten. De finns på **warranty.tempur.com**.

Dan-Foam ApS
Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark
*Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc

tempur.com

tempur.com

© TEMPUR-Sealy International, Inc. All rights reserved.

Contents

English 2

عربي (Arabic Language) 4

Český jazyk (Czech Language) 6

Français (French Language) 8

Deutsche (German Language) 10

Ελληνικά (Greek Language) 13

Magyar (Hungarian Language) 15

テンピュール®の保証 (Japanese Language) 17

한국어 (Korean Language) 20

Português (Portuguese Language) 22

русский язык (Russian Language) 25

Slovenský jazyk (Slovak Language) 27

Espanol (Spanish Language) 29

简体中文 (Simplified Chinese Language) 31

繁體中文 (Traditional Chinese Language) 34

Sadeleştirilmiş türkçe (Simplified Turkish Language) 36

In case of any discrepancy between the meanings of any translated versions of this text, the meaning of the English language version prevails.

TEMPUR® WARRANTY

EN

This document sets out the terms and exclusions of the TEMPUR® Warranty for new TEMPUR® products sold to consumers worldwide (excluding the USA and Canada).

Who offers the TEMPUR® Warranty?

The Manufacturer of TEMPUR® mattresses, mattress toppers, pillows and cushions (except those in the USA and Canada) is Dan-Foam ApS, a company incorporated in Denmark under company registration number DK-24209709. Registered office address: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark (the "Manufacturer"). Dan-Foam ApS is a subsidiary of TEMPUR-Sealy International, Inc.

What is covered?

The Manufacturer warrants that all new and genuine TEMPUR® products are free from material defects due to faulty workmanship or materials for the applicable warranty period (see section - For how long?) unless the product is specifically excluded or an exclusion applies (see section - Exclusions).

The TEMPUR® Warranty is valid for products purchased by consumers anywhere in the world (except the USA and Canada) from the Manufacturer or an authorised retailer for personal use and not in the course of a business, trade or profession. A list of authorised retailers is available at **www.tempur.com**

For how long?

The TEMPUR® Warranty lasts for the period displayed on or inside the packaging of the relevant product or as stated below, starting from the date of purchase (except where the product is an ex-display or demonstration model in which case the warranty starts from the date of manufacture).

The warranty period is generally as set out in the warranty table, but the Manufacturer advises that you should check the warranty terms for the country in which you originally purchased your product as there may be a different warranty period applicable. For this, please visit **www.tempur.com**

Product: Foam cores	Product Warranty	What's covered?
All TEMPUR® mattresses, unless stated otherwise below TEMPUR® toppers for North and Promise bed systems All TEMPUR® Toppers unless stated otherwise below	10 years	Material defects due to faulty workmanship or materials, or changes which cause a visible indentation more than 2cm in the TEMPUR® material.
TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (only when velour cover), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27 TEMPUR® Topper 7 TEMPUR® Experience Mattress TEMPUR® Relaxation Mattress	15 years limited warranty * (see note below table)	Material defects due to faulty workmanship or materials, or changes which cause a visible indentation more than 2cm in the TEMPUR® material.
TEMPUR® Topper 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) All TEMPUR® Pro Futons unless states otherwise below	5 years	Material defects due to faulty workmanship or materials, or changes which cause a visible indentation more than 2cm in the TEMPUR® material.
TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 TEMPUR® Topper 3.5	3 years	Material defects due to faulty workmanship or materials, or changes which cause a visible indentation more than 2cm in the TEMPUR® material.
TEMPUR® Futon Basic (6cm) TEMPUR® Futon Simple (6cm)	2 years	Material defects due to faulty workmanship or materials, or changes which cause a visible indentation more than 2cm in the TEMPUR® material.
All moulded TEMPUR® Pillows, Cushions, Wedges, and other TEMPUR® support products for sitting and lying.	3 years	Material defects due to faulty workmanship or materials, or changes which cause a visible indentation more than 2cm in the TEMPUR® material.
All TEMPUR® Pillows filled with TEMPUR® Material granulates: • Traditional Pillows • Comfort Pillows • Ombracio Pillow • Long Hug Pillow • Down Luxe Pillow • PRIMA Pillow • ONE Hug Pillow • EASE Hug Pillow	3 years	Material defects due to faulty workmanship or materials
TEMPUR® Bicycle Pad TEMPUR® Sleep Mask	2 years	Material defects due to faulty workmanship or materials.

Product: Covers	**Product Warranty**	**What's covered?**
Covers for ALL products, unless stated otherwise below	2 years	Material defects due to faulty workmanship or materials.
Cover for TEMPUR® Futon Simple	1 year	Material defects due to faulty workmanship or materials.
Down Cover for TEMPUR® Down Luxe Pillow	3 year	Material defects due to faulty workmanship or materials.

Limited Warranty - If you make a valid claim after 5 years from the date of purchase, the Manufacturer will provide you with an equivalent mattress subject to you paying a percentage of the price of the replacement mattress, see percentage table below: In addition, some countries may offer a 10 year warranty for these products so please check your local TEMPUR® store or website for details.*

Years 0 -5 – Pay nothing	
Year 6 - Pay 10% of the current RRP	Year 11 - Pay 60% of the current RRP
Year 7 - Pay 20% of the current RRP	Year 12 - Pay 70% of the current RRP
Year 8 - Pay 30% of the current RRP	Year 13 - Pay 80% of the current RRP
Year 9 - Pay 40% of the current RRP	Year 14 - Pay 90% of the current RRP
Year 10 - Pay 50% of the current RRP	Year 15 - Pay 95% of the current RRP

***The price of the replacement mattress will be subject to the price published in the Manufacturer's RRP pricelist in force in the country at the time, when the claim is made.*

What will we do?

Where a valid claim is made in accordance with this TEMPUR® Warranty, the Manufacturer shall offer, at its choice, either to repair the defective product or provide an equivalent replacement product free of charge.

The Manufacturer will refund the reasonable delivery cost of returning a defective product for repair or replacement so long as the claim is valid under the terms of this TEMPUR® Warranty and the product is returned from an address within the same country as the authorised retailer the product was purchased from. The repaired or replacement product will be delivered free of charge to an address within the same country as the authorised retailer the product was purchased from. In all other circumstances, any delivery costs associated with any repairs or replacements are the purchaser's responsibility.

In the event of replacement, the Manufacturer shall endeavour to provide a replacement product from the same line. However, if the product line has been discontinued or the product is otherwise not available, the Manufacturer reserves the right to provide a replacement product that, in the Manufacturer's sole discretion, is similar to the defective product.

The TEMPUR® Warranty provides cover from the date of purchase (or date of manufacture in the case of ex-display/demonstration products) of the original product. It is not renewed on the provision of a repaired or replaced product. In these circumstances, the TEMPUR® Warranty will run for the remainder of the period starting from the original purchase or manufacture date, as applicable.

Exclusions

The TEMPUR® Warranty does not apply if:

- the product has been purchased used, second hand or from anyone other than an authorised retailer or directly from the Manufacturer. A list of authorised retailers is available at tempur.com
- the process for making a claim under the TEMPUR® Warranty (set out under the heading "How do you claim under the TEMPUR® Warranty?" below) has not been correctly followed.
- the product has not been used and/or handled with due care and/or in accordance with the instructions of use, cleanliness and maintenance described in the Instructions for Use and at tempur.com
- defects in compressed TEMPUR® EASE mattresses caused by the mattress not being unpacked in time (left in the box): this can cause the material to tear or permanently deform. Compressed TEMPUR® EASE mattresses must be unpacked no later than 6 months from the production date. Check the production date on the box when you receive your compressed TEMPUR® EASE mattress.
- Temporary creases in the cover for compressed TEMPUR® EASE that will disappear within 72 hours or after washing of the cover. Please see the washing instruction on the label inside the cover.
- defects in shrink-wrapped pillows caused by the pillow not being unpacked in time (left in the plastic wrap).

  Shrink-wrapped pillows must be unpacked no later than 6 months from the production date. Check the production date on the packaging.
- the product has been deliberately damaged or damaged as a result of neglect, cuts, burns, flooding or any other improper use by you or by any third party.
- the defect is caused as a result of the product having been bent, squeezed or exposed to cold temperatures for a period of time causing the material to tear or permanently deform.
- the TEMPUR® EASE mattress was damaged in an attempt to re-compress or re-roll up.
- the product has been wet or soaked against Manufacturer's recommendations.
- the product is found to be very stained, soiled and/or otherwise unhygienic.
- the product has been altered or repaired without the Manufacturer's prior permission.
- the defect is the result of normal wear and tear.
- zips on the cover of TEMPUR® Products unless faulty upon receipt of product.
- for mattresses (within the range of CE marked products), the defect or change in the product is only a minor variation or normal change which does not affect the pressure redistributing properties of the product.

How do you claim under the TEMPUR® Warranty?

To claim under the TEMPUR® Warranty you must:

- contact the authorised retailer you originally purchased the product from (the "Seller"). If the Seller is either no longer in business or is no longer a TEMPUR® authorised retailer, please contact the Manufacturer.
- present the original invoice or sales receipt as evidence of the purchase.
- return the product to the Seller or to the Manufacturer (but only if the Manufacturer has requested the product). If the Manufacturer determines that the claim is valid in accordance with the terms of this TEMPUR® Warranty, you will be refunded the reasonable delivery costs for the returning the defective product so long as the product has been returned from an address within the same country as the Seller.

Our liability to you

The liability of the Manufacturer is limited to the cost of repair and/or replacement of the product under the TEMPUR® Warranty. Accordingly, the Manufacturer will not be liable for all other liability for loss or damage howsoever caused arising out of the purchase, possession, sale or use of the products. However, the Manufacturer does not exclude or limit in any way its liability for death or personal injury caused by its negligence, or fraud or fraudulent misrepresentation.

The products are only sold for domestic and private use. The Manufacturer has no liability to you for any loss of profit, loss of business, business interruption, or loss of business opportunity.

Your legal rights

The TEMPUR® Warranty does not affect a consumer's statutory rights under applicable law but aims to enhance the consumer's rights where applicable.

TEMPUR® 보증

KO

본 문서는 전 세계 소비자(미국, 캐나다 제외)에게 판매되는 TEMPUR®의 신제품에 대한 TEMPUR® 보증의 조건 및 예외 사항을 규정하고 있습니다.

TEMPUR® 보증은 누가 제공하나요?

TEMPUR® 제품 매트리스, 매트리스 토퍼, 베개 및 쿠션(미국 및 캐나다에 공급되는 제품 제외)의 제조사는 덴마크 법인인 Dan-Foam ApS이며, 사업자 등록 번호는 DK-24209709입니다. 등록된 사무실 주소는 Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark(이하 "제조사")이며, Dan-Foam ApS는 TEMPUR-Sealy International, Inc.의 자회사입니다.

보증 범위

제조사는 TEMPUR®의 모든 신규 및 정품을 구매하는 경우에 대해 해당 보증 기간(보증 기간 섹션 참조) 동안 불량 세공이나 자재로 인한 자재 결함이 없음을 보증합니다. 단, 별도로 제외되는 제품 및 예외 조항(예외 조항 섹션 참조)에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

TEMPUR® 보증은 전 세계(미국 및 캐나다 제외)에서 제조사 또는 공식 판매점으로부터 소비자가 사업, 상업 또는 직업적 목적이 아닌 개인 용도로 구매한 제품에 대해서만 유효하게 적용됩니다. 공식 판매점 목록은 www.tempur.com에서 제공됩니다.

보증 기간

TEMPUR® 보증은 해당 제품의 포장 위에 또는 내부에 표시된 기간이나 구매일부터 아래 표시된 기간까지 적용됩니다(제품이 전시용 또는 시연용 모델이었던 경우에는 보증은 제조일부터 시작됨).

보증 기간은 일반적으로 보증 표에 명시된 바와 같으나, 다른 보증 기간이 적용될 수 있으므로 제품을 구매한 국가의 보증 조건을 확인하시기 바랍니다. 자세한 내용은 www.tempur.com 을 참조하세요.

제품: 폼 코어	제품 보증서	보증 범위
아래에 달리 명시하지 않는 한 모든 TEMPUR® 매트리스 North 및 Promise 침대 시스템용 TEMPUR® 토퍼 아래에 달리 명시하지 않는 한 모든 TEMPUR® 토퍼	10년	불량 세공이나 자재로 인한 자재 결함이 있는 경우 또는 TEMPUR® 자재에 눈으로 확인 가능한 2cm 이상의 홈이 발생한 경우 불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우
TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17(벨루어 커버만 해당), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27 TEMPUR® Topper 7 TEMPUR® Experience 매트리스 TEMPUR® Relaxation 매트리스	15년 제한 보증 * (아래 표 참조)	불량 세공이나 자재로 인한 자재 결함이 있는 경우 또는 TEMPUR® 자재에 눈으로 확인 가능한 2cm 이상의 홈이 발생한 경우 불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우

TEMPUR® Topper 5 TEMPUR® Futon All Seasons™ TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) 아래 별도 기재된 바가 없을 경우 모든 TEMPUR® Pro Futons 제품	5년	불량 세공이나 자재로 인한 자재 결함이 있는 경우 또는 TEMPUR® 자재에 눈으로 확인 가능한 2cm 이상의 흠이 발생한 경우 불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우
TEMPUR® Topper Deluxe 3.5 TEMPUR® Topper 3.5	3년	불량 세공이나 자재로 인한 자재 결함이 있는 경우 또는 TEMPUR® 자재에 눈으로 확인 가능한 2cm 이상의 흠이 발생한 경우 불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우
TEMPUR® Futon Basic (6cm) TEMPUR® Futon Simple (6cm)	2년	불량 세공이나 자재로 인한 자재 결함이 있는 경우 또는 TEMPUR® 자재에 눈으로 확인 가능한 2cm 이상의 흠이 발생한 경우 불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우
모든 몰드형 TEMPUR® 베개, 쿠션, 웻지 및 기타 TEMPUR® 서포트 제품은 앉거나 눕는 용도입니다. 모든 몰드형 TEMPUR® 베개, 쿠션, 웻지 및 기타 앉거나 눕는 TEMPUR® 서포트 제품	3년	불량 세공이나 자재로 인한 자재 결함이 있는 경우 또는 TEMPUR® 자재에 눈으로 확인 가능한 2cm 이상의 흠이 발생한 경우 불량 세공이나 자재로 인한 결함 또는 육안으로 식별이 가능한 2cm 이상의 영구적인 눌림이 생긴 경우
TEMPUR® 과립조각형 소재로 채워진 모든 TEMPUR® Pillows. • Traditional 베개 • Comfort 베개 • Ombracio 베개 • Long Hug 베개 • Down Luxe 베개 • PRIMA 베개 • ONE Hug 베개 • EASE Hug 베개	3년	불량 세공이나 자재로 인한 결함
TEMPUR® Bicycle Pad TEMPUR® Sleep Mask	2년	불량 세공이나 자재로 인한 결함
제품: 커버	**제품 보증서**	**보증 범위**
전제품(아래 별도 표기된 제품은 제외)	2년	불량 세공이나 자재로 인한 결함
TEMPUR® Futon Simple용 커버	1년	불량 세공이나 자재로 인한 결함
TEMPUR® Down Luxe 베개용 다운 커버	3년	불량 세공이나 자재로 인한 결함

*제한 보증 - 구매일로부터 5년 후에 유효한 청구를 하는 경우 제조업체는 교체 매트리스 가격의 일정 비율을 부담하는 조건으로 동일한 매트리스를 제공합니다**, 아래 비율 표 참조. 또한 일부 국가에서는 이러한 제품과 관련하여 10년 보증을 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 지역의 TEMPUR® 매장이나 웹사이트를 확인하세요.

0 ~5년 – 부담금 없음	
6년 차 - 현 RRP 소비자가의 10% 지불	11년 차 - 현 RRP소비자가의 60% 지불
7년 차 - 현 RRP소비자가의 20% 지불	12년 차 - 현 RRP소비자가의 70% 지불
8년 차 - 현 RRP소비자가의 30% 지불	13년 차 - 현 RRP소비자가의 80% 지불
9년 차 - 현 RRP소비자가의 40% 지불	14년 차 - 현 RRP소비자가의 90% 지불
10년 차 - 현 RRP소비자가의 50% 지불	15년 차 - 현 RRP소비자가의 95% 지불

**교체 매트리스 가격은 청구 시점에 해당 국가 제조업체에서 사용 중인 RRP 소비자가 가격표에 게시된 가격을 적용합니다.

보증 내용

TEMPUR® 보증에 따른 타당한 요청을 한 경우, 제조사는 자체 재량에 따라 결함 제품을 수리하거나 동등한 교체 제품을 무료로 제공합니다.

해당 요청이 TEMPUR® 보증서의 조항에 따라 유효하고 제품을 구매한 공식 판매점과 동일한 국가 내 주소에서 배송하는 경우이면 수리나 교체를 위한 결함 제품의 배송과 관련된 비용을 제조사가 환불합니다. 수리 또는 교체된 제품은 구매된 공식 판매점과 동일한 국가 내의 주소로 무료로 배송됩니다. 그 밖의 다른 모든 경우에는 수리 또는 교체와 관련된 배송 비용은 구매자가 부담해야 합니다.

교체의 경우 제조사는 동일한 제품 라인에서 교체 제품을 제공하기 위해 노력합니다. 그러나 제품의 단종되었거나 남아 있는 제품이 없는 경우 제조사는 독자 재량에 따라 결함 제품과 유사한 교체 제품을 제공할 수 있습니다.

TEMPUR® 보증은 원래 제품의 구매일(전시/시연 제품의 경우는 제조일)부터 보증을 제공합니다. 본 보증은 수리 또는 교체된 제품의 제공 시에 갱신되지 않습니다. 이 경우 TEMPUR® 보증은 적용되는 원래 구매일/제조일부터 시작된 보증의 나머지 기간에 대하여 적용됩니다.

예외 사항

다음의 경우 TEMPUR® 보증이 적용되지 않습니다.

- 본 제품을 중고로 구매한 경우 또는 공식 판매점이나 제조사로부터 직접 구매하지 않은 경우. 공식 판매점의 목록은 tempur.com에서 확인할 수 있습니다
- TEMPUR® 보증에 따른 요청 과정(아래 "TEMPUR® 보증에 따른 요청 방법"에서 명시)을 올바르게 따르지 않은 경우
- 제품을 적절한 주의 없이 및/또는 tempur.com에서 제공되는 사용/청소/유지관리 지침을 준수하지 않고 사용 및/또는 취급한 경우
- 압축 상태의 TEMPUR® EASE 매트리스 포장을 제때 풀지 않아 발생하는 결함(상자에 그대로 보관): 소재가 찢어지거나 영구적으로 변형될 수 있습니다. 압축된 TEMPUR® EASE 매트리스는 생산 날짜로부터 6개월 이내에 포장을 풀어야 합니다. 압축 TEMPUR® EASE 매트리스를 받을 때 상자 위에 표시된 생산 날짜를 확인하세요.
- 압축 TEMPUR® EASE용 커버의 일시적으로 생긴 주름은 72 시간 이내 또는 커버 세척 후 사라집니다. 커버 내부의 라벨에 표시된 세탁 안내를 참조하세요.
- 베개 포장을 제때 풀지 않아 발생하는 수축 포장 베개의 결함(비닐 포장 상태로 보관).

  압축 포장된 베개는 생산 날짜로부터 6개월 이내에 포장을 풀어야 합니다. 포장재 위에 표시된 생산 날짜를 확인하세요.
- 제품을 고의로 손상시키거나 사용자 또는 제3자의 방치, 절단, 화재, 홍수 또는 기타 부적절한 사용의 결과로 손상된 경우
- 제품을 구부리거나 비틀어 짜거나 장기간 저온에 노출시켜 자재가 찢어지거나 영구적 변형을 일으킨 결과로 결함이 발생한 경우
- TEMPUR® EASE 매트리스를 다시 압축하거나 말려고 시도하는 과정에서 손상이 발생한 경우
- 제조사의 권장사항을 지키지 않아 제품이 젖거나 침수된 경우
- 심하게 더럽혀지거나 때가 묻거나, 또는 비위생적인 상태로 있는 제품
- 제조사의 사전 허가 없이 변형되거나 수선된 제품
- 일상적인 마모로 인한 결함인 경우
- TEMPUR® 제품 커버의 지퍼(제품 접수 당시의 결함은 제외)
- 매트리스의 경우(CE 마크가 표시된 제품군에 한해), 제품의 결함이나 변화가 제품의 압력-재분배 특성에 영향을 미치지 않는 경미한 변동이나 정상적인 변화인 경우.

TEMPUR® 보증에 따른 요청 방법

TEMPUR® 보증 하에서 요청을 제기하려면 다음 사항을 따라야 합니다.

- 처음 제품을 구매한 공식 판매점("판매점")에 문의합니다. 판매점이 더 이상 사업을 운영하지 않거나 TEMPUR® 공식 판매점이 아닌 경우 제조사에게 문의합니다.
- 원본 송장이나 영수증을 구매 증명으로 제시합니다.
- 제품을 판매점 또는 제조사(제조사가 제품을 요청한 경우에만 해당)에 반송합니다. 제조사가 TEMPUR® 보증에 따른 타당한 요청으로 판단한 경우, 제품이 판매점과 동일한 국가 내의 주소에서 반송된 경우라면 구매자는 결함 제품의 반송에 든 합리적인 배송 비용을 환불받게 됩니다.

구매자에 대한 법적 책임

제조사의 책임은 TEMPUR® 보증에 따라 제품의 수리 및/또는 교체 비용으로 제한됩니다. 따라서 제조사는 제품의 구매나, 소유, 판매, 사용 중 발생한 어떠한 상실이나 손상에 대해 어떠한 법적 책임도 지지 않습니다. 그러나 제조사는 부주의나 사기, 악의적인 표기 누락으로 인해 발생한 사망이나 신체적 상해에 대해서는 면책되거나 그 책임이 제한되지 않습니다.

제품은 가정 및 개인 사용 용도로만 판매됩니다. 제조사는 구매자의 수익 손실, 영업 손실, 영업 중단 및 영업 기회 상실에 대하여 어떤 법적 책임도 지지 않습니다.

구매자의 법적 권한

TEMPUR® 보증은 적용되는 법률에 따른 소비자의 법적 권리에 영향을 미치지 않으며, 관련된 소비자의 권리를 증진하는 것을 목적으로 하고 있습니다.

GARANTIA TEMPUR®

PT

Este documento estabelece os termos e exclusões da Garantia TEMPUR® para novos produtos TEMPUR® vendidos a clientes em todo o mundo (excluindo EUA e Canadá).

Quem oferece a Garantia TEMPUR®?

O Fabricante dos colchões, toppers para colchões, almofadas e travesseiros TEMPUR® (exceto nos EUA e Canadá) é a Dan-Foam ApS, uma empresa sediada na Dinamarca com o número de registo de empresa DK-24209709. Endereço da sede social: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dinamarca (o "Fabricante"). A Dan-Foam ApS é uma subsidiária da TEMPUR-Sealy International, Inc.

O que está coberto?

O Fabricante garante que todos os novos e genuínos produtos TEMPUR® estão isentos de defeitos materiais devido a defeitos de fabrico e de materiais durante o período de garantia aplicável (consulte a secção - Durante quanto tempo?) a menos que o produto esteja especificamente excluído ou a menos que se aplique uma exclusão (consulte a secção - Exclusões).

A Garantia TEMPUR® é válida para produtos adquiridos pelos consumidores em qualquer parte do mundo (exceto EUA e Canadá) junto do Fabricante ou de um revendedor autorizado para uso pessoal e não no decurso de um negócio, transação ou profissão. Existe uma lista de revendedores autorizados em **www.tempur.com**