



## TEMPUR® Ergomotion 전동침대 보증

본 문서는 전 세계에서(미국과 캐나다 제외) 소비자들에게 판매되는 템퍼 제품에 대한 보증 및 예외사항을 정리한 것입니다.

### 템퍼 보증 제공자

해당 보증은 Dan-Foam Aps 에서 제공됩니다. Dan-Foam ApS 는 덴마크 법인이며, 사업자 등록 번호는 DK-24209709 입니다. 등록된 사무실 주소는 다음과 같습니다. Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark("공급자"). Dan-Foam ApS 는 템퍼 쉴리 인터내셔널의 자회사입니다.

### 보증 범위

템퍼의 신규 정품을 구매하는 경우에 대해 해당 보증 기간 (보증 기간 참조) 동안 불완전한 작업 혹은 자재로 인한 결함이 없음을 보증하며, 단 별도로 제외되는 제품 및 예외 조항(예외 조항 참조)에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

템퍼 보증서는 전 세계(미국과 캐나다 제외) 어디에서나 사업, 상업 및 직업적 목적으로 구매한 것이 아닌 소비자가 공급자나 템퍼 공식 판매점으로부터 개인적인 사용을 목적으로 구매한 제품에 대해 유효합니다. (템퍼 공식 판매점 목록은 템퍼 공식 홈페이지 [www.tempur.com](http://www.tempur.com) 에서 확인 가능)

### 보증 기간

템퍼 보증서는 구매일로부터 해당 보증 기간 (보증 기간 참조)에 명시된 기간 동안 유효합니다

| 제품: 전동 침대 & 부품                                                                                    | 제품 보증      | 보증 범위                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>모든 템퍼 Ergomotion 전동침대와 헤드보드</li></ul>                       | 구매일로부터 2 년 | 불완전한 작업 혹은 자재로 인한 결함. |
| <ul style="list-style-type: none"><li>모든 템퍼 Ergomotion 전동침대의 모터, 마사지 모터, 리모컨 및 다른 전자 부품</li></ul> | 구매일로부터 5 년 | 불완전한 작업 혹은 자재로 인한 결함. |

## 보증 내용

본 템퍼 보증서에 따라 청구할 경우, 공급자는 상황에 따라 결함 제품의 수선이나 동등한 제품으로의 교체를 제안할 수 있습니다.

해당 요청이 본 템퍼 보증서 조항에 따라 보증에 해당되는 경우, 공급자는 수선 또는 교체와 관련된 모든 배송비를 부담합니다. 다만, 그 이외의 상황에서 수선 또는 교체를 요청할 경우 관련된 모든 배송 비용을 구매자가 부담해야 합니다.

교체 시, 공급자는 동일한 제품을 제공하도록 노력할 것입니다. 하지만 제품이 단종되었거나 남아 있는 제품이 없는 경우, 공급자의 권한으로 결함 제품과 유사한 제품으로 교체 제품을 제공할 수 있습니다.

템퍼 보증은 원래의 제품 구매일로부터 유효합니다. 수선 또는 제품의 교체가 있을 경우 템퍼 보증이 갱신되지 않습니다. 이런 상황이 발생한 경우에도 템퍼 보증은 원래의 구매일 또는 제조일로부터 시작하여 남은 기간 동안에만 적용됩니다.

## 예외 사항

다음의 경우 템퍼 보증이 적용되지 않습니다.

- 사용된 제품이나 중고 제품을 구매했거나 또는 공식판매점으로부터 직접 구매하지 않고 그 이외의 다른 경로로부터 구매한 경우(공식 판매점 목록은 tempur.com 에서 확인 가능)
- 템퍼 보증에 따른 요청방법에 따라 진행하지 않은 경우 (템퍼 보증 요청방법 참조)
- 제품이 템퍼 공식 홈페이지 tempur.com 에 제시된 사용, 청소, 관리 지침 및/또는 적절한 주의에 따라 사용 및 또는 취급되지 않은 경우
- 제품이 구매자나 제 3 자의 과실로 인해 손상되거나 방치, 절단, 화재, 홍수 또는 기타 부적절한 사용 결과로 손상된 경우
- 매우 더럽혀지거나, 때가 묻거나, 또는 비위생적인 상태로 있는 제품
- 공급자의 사전 허가 없이 변형되거나 수선된 제품
- 전동침대를 공급자의 중량 지침에 맞지 않게 사용하여 과부하가 걸리거나 오용된 경우
- 일상적인 마모로 인한 결함

## 템퍼 보증 요청 방법

템퍼 보증에 따라 요청하려면 다음 사항을 따라야 합니다.

- 제품을 구매한 템퍼 공식 판매점에게 연락합니다. 해당 판매자가 더 이상 영업을 하지 않거나 더 이상 템퍼의 공식 판매점이 아닐 경우에는 공급자에 연락합니다.
- 구매 계약서 혹은 영수증을 구매 증빙으로 제시합니다.
- 구매하신 제품을 가이드에 따라 템퍼 공식 홈페이지에 등록합니다.
- 제품을 구매한 템퍼 공식 판매점이나 공급자(단, 공급자가 제품을 요청했을 경우에 한함)에게 해당 제품을 발송합니다. 공급자가 본 템퍼 보증 조항에 의거해 요청이 정당하다고 판단했을 경우, 보증 절차에 따라 진행되며, 해당되지 않는 경우에는 구매자에게 제품이 반송됩니다

## **구매자에 대한 법적 책임**

공급자의 법적 책임은 템퍼 보증 내용에 따라 제품의 수리 및/또는 교체 비용에 한합니다. 이에 따라 공급자는 제품의 구매나, 소유, 판매, 사용 중 발생한 어떠한 상실이나 손상에 대해 어떠한 법적 책임도 지지 않습니다. 하지만 공급자는 부주의나 사기, 악의적인 표기 누락으로 인해 발생한 사망이나 신체적 상해에 대해서는 면책되거나 그 책임이 제한되지 않습니다. 제품은 국내에서 개인 사용 용도로만 판매됩니다. 공급자는 구매자의 수익 손실, 영업 손실, 영업 중단 및 영업 기회 상실에 대하여 어떤 법적 책임도 지지 않습니다.

## **구매자의 법적 권한**

템퍼 보증서는 소비자 관련 법적 권한에 영향을 주지 않으며, 소비자의 권익 향상을 목표로 합니다.

## **연락**

서울시 강남구 테헤란로 322 한신인터밸리 24 서관 20 층 템퍼코리아

<http://kr.tempur.com>

02 2183 2083